





3
S H
1 7
M C
3

x

STRADOM HOUSE MEMBERSHIP CLUB
ZASADY I REGULY

x



x

Tę unikalną i wyjątkową publikację prosimy traktować jak rzecz osobistą, dzięki której każdy uczestnik Stradom House Membership Club może cieszyć się z benefitów związanych z przynależnością do ekskluzywnego klubu lifestyle.

x

WYDANIE PIERWSZE
2023

0
1

1_Członkostwo

Stradom House Members Club to pierwsza tego typu inicjatywa w Krakowie, łącząca bogactwo doświadczeń, unikalne emocje i nadzwyczajną jakość usług. Pozwala wejść do elitarnego grona skupiającego kreatywne umysły, przedsiębiorczych wizjonerów, pasjonatów życia oraz wszystkich tych, którzy kochają wprowadzać w życie zasady wellness. SHMC jest częścią konceptu Stradom House, który obejmuje: cocktail bar Hedwig's, restaurację śródziemnomorską Gaia, restaurację z owocami morza John Dory, centrum wellnes - SÓL SPA, SÓL Fit oraz SÓL Aqua, przestrzenie do organizacji wydarzeń specjalnych, a także pokoje hotelowe dla tych, którzy chcą spędzić więcej czasu w przestrzeni Stradom House. Naszą główną misją jest dbanie o dobre samopoczucie członków Klubu oraz naszych Gości.

2_Karty Członkowskie

Karty członkowskie Klubu są bezpiecznymi kartami RFID i pozwalają na identyfikację klubowiczów. Każdy właściciel karty jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie karty, która została mu wydana. Zgubienie lub kradzież karty należy niezwłocznie zgłosić pracownikom Stradom House. Wydanie karty zastępczej wiąże się z opłatą w wysokości 200 zł.

3_Okres Członkostwa

Członkostwo jest niezbywalne i obowiązuje przez 12 miesięcy. Członkostwo może zostać odnowione według uznania kierownictwa Klubu, pod warunkiem uiszczenia opłaty rocznej. W przypadku rezygnacji z członkostwa w Klubie z powodów finansowych lub zmiany miejsca zamieszkania poza obszar miasta Krakowa, członek powinien poinformować o tym kierownictwo klubu w celu rozpatrzenia wniosku. Klubowicz jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich zaległych opłat w klubie i nie jest uprawniony do proporcjonalnego zwrotu przedpłaconych opłat rocznych lub opłaty wstępnej. Członek może zostać usunięty z Klubu za naruszenie postanowień niniejszego statutu, za niezgodne z prawem zachowanie w Stradom House, za wandalizm, za sprzeczki, za bezpodstawne przeszkadzanie innym członkom lub gościom. Członkowi, który został usunięty, nie przysługuje zwrot przedpłaconych opłat rocznych ani opłaty rejestracyjnej.

4_Płatności za członkostwo

Składki członkowskie powinny być opłacone w ciągu pierwszego miesiąca od decyzji o zatwierdzeniu członkostwa. Płatności można dokonać w hotelu lub poprzez elektroniczny system płatności, do którego link otrzymuje każdy klubowicz. Podanie nam swoich danych płatniczych oznacza zgodę na obciążenie opłatami członkowskimi w formie wymaganej przez Stradom House po zatwierdzeniu danego członkostwa. Nieopłacenie rocznej składki (lub jej raty) w ciągu miesiąca od daty zatwierdzenia, spowoduje, że członek nie zostanie przyjęty do Klubu, a członkostwo zostanie zakończone.

5_Proponowanie nowych Członków

Członkowie mogą zaproponować nowych kandydatów do wstąpienia do Stradom House Members Club. Prosimy o wiadomość e-mail na adres: **membership@stradomhouse.com** lub do naszego sekretarza klubu, aby otrzymać formularz zgłoszeniowy dla nowych członków.

6_Zwierzęta

Zwierzęta są dozwolone w lokalu, z wyjątkiem przypadków nakazanych przez polskie prawo, właściciele są odpowiedzialni za zachowanie zwierząt.

7_Dzieci

Dzieci poniżej szesnastego roku życia mogą przebywać na terenie obiektu tylko pod opieką rodziców, którzy są odpowiedzialni za zachowanie swoich dzieci. Dzieci mogą przebywać na terenie klubu Hedwig's do godziny 18.00.

8_Rezerwacje w Hedwig's

Tylko Członkowie Klubu mogą zarezerwować stolik w Hedwig's w porze kolacji. Stoliki będą wydawane według uznania managera lokalu. Rezerwacji nie należy odwoływać z mniej niż 24-godzinnym wyprzedzeniem. Rezerwacje będą utrzymywane nie dłużej niż piętnaście minut po zarezerwowanej godzinie.

9_Transakcje

Członkowie i Goście, którzy dokonują zakupu produktów w lokalach Stradom House, powinni pozwolić się zidentyfikować jako członkowie Klubu w momencie zakupu. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą kredytową i powinna być dokonana w momencie zakupu.

10_Polityka Klubu

Poniższe Zasady Klubu mają na celu promowanie pozytywnych i bezpiecznych doświadczeń wszystkich osób związanych z Klubem.

Uważamy, że zasady te mają moc prawną i zamierzamy je egzekwować poprzez sankcjonowanie członków i gości, którzy je naruszają, a w szczególnych przypadkach mogą skutkować odebraniem przypadkach odebranie członkom i gościom dostępu do obiektu.

1_Polityka Alkoholowa

Napoje alkoholowe są podawane w całym Klubie i są częścią doświadczenia związanego z członkostwem. Oczekujemy jednak od wszystkich klubowiczów umiarkowanego z nich korzystania oraz powstrzymania się od hałaśliwych lub zakłócających spokój zachowań.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy podania napoju alkoholowego klubowiczom i gościom, którzy wydają się być w stanie nietrzeźwym. Podawanie napojów alkoholowych w klubie będzie odbywać się zgodnie z przepisami prawa, w tym zgodnie z przepisami dotyczącymi minimalnego wieku spożywania alkoholu.

2_Polityka Przeciwdziałania Molestowaniu

Molestowanie seksualne lub niepożądana aktywność seksualna wobec osób dowolnej z płci nie są tolerowane. Każdy Członek, któremu przeszkadzają którekolwiek z opisanych powyżej zachowań jest proszony o zgłaszanie takich spraw do Dyrektora Generalnego Stradom House, dowolnego członka naszego zespołu lub do jakiegokolwiek menedżera (np. kierownika baru, restauracji lub kierownika hotelu).

3_Filozofia dotycząca naszych pracowników

Starannie dobraliśmy doświadczony, i wykwalifikowany zespół pracowników. Ich głównym celem jest dbałość o komfort i zadowolenie naszych Klubowiczów. Oczekujemy, że będą wykazywać pozytywne nastawienie i profesjonalizm. W zamian oczekujemy, że nasi klubowicze będą traktować zespół Stradom House z odpowiednim szacunkiem i godnością. Wszystkie sugestie związane z personelem hotelu prosimy zgłaszać do kierownictwa Klubu na adres e-mail: membership@stradomhouse.com

4_Przestrzenie dla niepalących

Palenie jest zabronione w Stradom House, z wyłączeniem wydzielonych obszarów zewnętrznych.

5_Dress code

Zachęcamy Członków Klubu do ubierania się w sposób, który jest dla nich komfortowy. Oczekujemy od klubowiczów, że wykażą się rozsądkiem w doborze strojów swoich oraz swoich gości, którzy pojawią się w przestrzeni Stradom House. W siłowni i spa należy nosić odpowiedni strój sportowy.

11_ Organizacja Imprez

Członkowie mogą organizować prywatne wydarzenia w wyznaczonych miejscach Stradom House, współpracując z managerem ds. eventów. Klubowicze będący organizatorami zobowiązani są do przestrzegania wszystkich zasad i warunków umowy.

12_ Regulamin SPA

Wszyscy użytkownicy SPA i Siłowni muszą się zarejestrować w recepcji. Usługi SPA służą do masażu leczniczego i utrzymania zdrowia. Odpowiedni strój, który otrzymają Państwo od personelu, powinien być noszony we wszystkich strefach SPA poza gabinetami zabiegowymi. Wizyty w SPA odbywają się wyłącznie po uprzedniej rezerwacji. Klubowicze i goście powinni przybyć co najmniej 15 minut przed wizytą. Anulowanie wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem, podlega opłacie w wysokości 50% ceny. Klubowicze i goście muszą wziąć prysznic przed skorzystaniem z części mokrych SPA.

13_ Regulamin Siłowni

W Siłowni należy nosić odpowiedni strój sportowy. Koszulki i obuwie należy mieć na sobie przez cały czas, z wyjątkiem mat do jogi i mokrych obszarów SPA. Klubowicze i goście, którzy nie znajdują się w towarzystwie trenera personalnego muszą posiadać wiedzę na temat korzystania z wyposażenia siłowni i muszą to robić bezpiecznie, z zachowaniem zdrowego rozsądku. Sale do ćwiczeń mogą być wykorzystywane przez klubowiczów i gości jako część siłowni, chyba że są wykorzystywane do zajęć lub treningów personalnych. Klubowicze i goście powinni przestrzegać wszystkich oznaczeń i zasad umieszczonych w Siłowni, SPA i szatni.

Prawa i benefity członkostwa:

- 1_Dostęp do siłowni SÓL Fit*
- 2_Dostęp do basenu i saun SÓL Aqua*
- 3_Bezpłatna woda w siłowni*
- 4_Szlafrok i ręcznik przy wejściu basen oraz ręcznik przy wejściu na siłownię*
- 5_Comiesięczne przywileje w SÓL SPA*
- 6_Limitowana oferta specjalna w restauracjach tylko dla Ciebie*
- 7_Pierwszeństwo udziału w specjalnych wydarzeniach Stradom House*
- 8_Możliwość korzystania z usług Concierge*
- 9_Najatrakcyjniejsza cena w przypadku bezpośrednich rezerwacji pokoi*
- 10_Bezpłatne podwyższenie standardu pokoju hotelowego*
- 11_Dostęp do rezerwacji w klubie Hedwig's*

ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

Od czasu do czasu wyznaczeni przez Klub pracownicy oraz fotografowie/filmowcy będą uwieczniać kluczowe wydarzenia. Jeśli wola Państwo pozostać anonimowi, prosimy o poinformowanie pracownika z zespołu ds. wydarzeń członkowskich i proszę ustawić się z dala od kamery. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby uszanować Państwa prywatność i uwzględnić Państwa prośby. Możemy zastosować pikselizację lub inne metody w celu ukrycia tożsamości Członków, którzy nie wyrazili zgody na bycie filmowanym lub fotografowanym.

POŁĄCZENIA Z TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I KOMPUTERÓW

Aby chronić swobodną atmosferę panującą w Klubie, Członkowie nie mogą brać ani prowadzić rozmów telefonicznych podczas pobytu w Hedwig's, w tym połączeń głosowych i wideo z telefonów komórkowych i komputerów. Rozmowy z telefonów lub komputerów mogą być prowadzone w wyznaczonych miejscach.

DOZWOLONE KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ

Pisanie smsów i korzystanie z aplikacji na telefonach komórkowych jest dozwolone w Hedwig's. Komputery i inne urządzenia nie będące telefonami (np. tablety) mogą być używane w ciągu dnia, ale muszą zostać odłożone po godzinie 18:00, kiedy aktywność społeczna Klubu staje się naszym głównym celem.

DŹWIĘK AUDIO/VIDEO

Filmy, nagrania wideo, piosenki i prezentacje mogą być odtwarzane wyłącznie przez słuchawki i nie powinny być słyszalne dla innych osób przebywających w Stradom House.

WYDARZENIA PRYWATNE

Kierownictwo Klubu oraz wszyscy pracownicy stosują się do najbardziej surowych standardów poufności i zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich zapisów i danych osobowych dotyczących klubowiczów. Współpracujemy z organami ścigania, nakazami sądowymi i wezwaniami do sądu w celu uzyskania informacji, które w innych przypadkach można traktować jako poufne.

PRZESTRZEGANIE POLITYKI PRZEZ GOŚCI

Każdy klubowicz jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego Goście zapoznali się z niniejszą Polityką Prywatności i przestrzegają jej. Każde ograniczenie dotyczące klubowiczów dotyczy w równym stopniu Gości.

WYDARZENIA PRYWATNE

Każdy gospodarz imprezy prywatnej, za zgodą managera ds. wydarzeń Stradom House, musi określić zasady polityki prywatności obowiązujące w ramach wydarzenia prywatnego. Klubowicze i goście biorący udział w wydarzeniu prywatnym muszą uzyskać zgodę Gospodarza lub jego uczestników na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie, upublicznianie, wspomnianie o wydarzeniu w mediach informacyjnych lub społecznościowych, a także na inny sposób publicznego identyfikowania lub opisywania wydarzenia.

x

Szanowny Klubowiczu Stradom House,
*Dziękujemy za czas poświęcony na przeczytanie niniejszego
Regulaminu Klubu. Został on opracowany i zaprojektowany tak,
aby Państwo czuli się bezpiecznie i mogli w pełni
korzystać z wszelkich udogodnień w Stradom House.*

x



