

3
S H
1 7
M C
3

x

STRADOM HOUSE MEMBERSHIP CLUB
ZASADY I REGULY

x

x

Tę unikalną i wyjątkową publikację prosimy traktować jak rzecz osobistą, dzięki której każdy uczestnik Stradom House Membership Club może cieszyć się z benefitów związanych z przynależnością do ekskluzywnego klubu lifestyle.

x

WYDANIE DRUGIE
2026

0
1

1_ Członkostwo

Stradom House Members Club to pierwsza tego typu inicjatywa w Krakowie, łącząca bogactwo doświadczeń, unikalne emocje i nadzwyczajną jakość usług. Pozwala wejść do elitarnego grona skupiającego kreatywne umysły, przedsiębiorczych wizjonerów, pasjonatów życia oraz wszystkich tych, którzy kochają wprowadzać w życie zasady wellness. SHMC jest częścią konceptu Stradom House, który obejmuje: coctail bar Hedwig's, restaurację śródziemnomorską Gaia, restaurację z owocami morza John Dory, centrum wellnes - SÓL SPA, SÓL Fit oraz SÓL Aqua, przestrzenie do organizacji wydarzeń specjalnych, a także pokoje hotelowe dla tych, którzy chcą spędzić więcej czasu w przestrzeni Stradom House. Naszą główną misją jest dbanie o dobre samopoczucie członków Klubu oraz naszych Gości.

2_ Okres Członkostwa

Członkostwo jest niezbywalne i obowiązuje przez 12 miesięcy. Członkostwo może zostać odnowione według uznania kierownictwa Klubu, pod warunkiem uiszczenia opłaty rocznej. W przypadku rezygnacji z członkostwa w Klubie z powodów finansowych lub zmiany miejsca zamieszkania poza obszar miasta Krakowa, członek powinien poinformować o tym kierownictwo klubu w celu rozpatrzenia wniosku. Klubowicz jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich zaległych opłat w klubie i nie jest uprawniony do proporcjonalnego zwrotu przedpłaconych opłat rocznych lub opłaty wstępnej. Członek może zostać usunięty z Klubu za naruszenie postanowień niniejszego statutu, za niezgodne z prawem zachowanie w Stradom House, za wandalizm, za sprzeczki, za bezpodstawne przeszkadzanie innym członkom lub gościom. Członkowi, który został usunięty, nie przysługuje zwrot przedpłaconych opłat rocznych ani opłaty rejestracyjnej.

3_ Płatności za członkostwo

członkostwo Składki członkowskie powinny być opłacone w ciągu pierwszego miesiąca od decyzji o zatwierdzeniu członkostwa. Płatności można dokonać w hotelu lub poprzez elektroniczny system płatności, do którego link otrzymuje każdy klubowicz. Podanie nam swoich danych płatniczych oznacza zgodę na obciążenie opłatami członkowskimi w formie wymaganej przez Stradom House po zatwierdzeniu danego członkostwa. Nieopłacenie rocznej składki (lub jej raty) w ciągu miesiąca od daty zatwierdzenia, spowoduje, że członek nie zostanie przyjęty do Klubu, a członkostwo zostanie zakończone.

4_Proponowanie nowych członków

Członkowie mogą proponować nowych kandydatów do Klubu Członków Stradom House. Aby dowiedzieć się więcej o programie rekomendacji, wyślij e-mail na adres member@stradomhouse.com do naszego koordynatora membership.

5_Zwierzęta

Zwierząt nie wolno zabierać do klubu Hedwig's po godz. 18:00, nie wolno ich zabierać również do strefy basenu, saun i siłowni.

6_Dzieci

Strefa SÓL Aqua jest otwarta dla dzieci poniżej 16. roku życia do godziny 18:00. Zasady wstępu dzieci są regulowane na podstawie odrębnej umowy.

7_Rezerwacje w Hedwig's

Hedwig's Tylko Członkowie Klubu mogą zarezerwować stolik w Hedwig's w porze kolacji. Stoliki będą wydawane według uznania managera lokalu. Rezerwacji nie należy odwoływać z mniej niż 24-godzinnym wyprzedzeniem. Rezerwacje będą utrzymywane nie dłużej niż piętnaście minut po zarezerwowanej godzinie.

8_Transakcje

Transakcje Członkowie i Goście, którzy dokonują zakupu produktów w lokalach Stradom House, powinni pozwolić się zidentyfikować jako członkowie Klubu w momencie zakupu. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą kredytową i powinna być dokonana w momencie zakupu.

9_Polityka Klubu

Poniższe Zasady Klubu mają na celu promowanie pozytywnych i bezpiecznych doświadczeń wszystkich osób związanych z Klubem. Uważamy, że zasady te mają moc prawną i zamierzamy je egzekwować poprzez sankcjonowanie członków i gości, którzy je naruszają, a w szczególnych przypadkach mogą skutkować odebraniem przypadkach odebranie członkom i gościom dostępu do obiektu.

1_Polityka Alkoholowa

Napoje alkoholowe są podawane w całym Klubie i są częścią doświadczenia związanego z członkostwem. Oczekujemy jednak od wszystkich klubowiczów umiarkowanego z nich korzystania oraz powstrzymania się od hałaśliwych lub zakłócających spokój zachowań.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy podania napoju alkoholowego klubowiczom i gościom, którzy wydają się być w stanie nietrzeźwym. Podawanie napojów alkoholowych w klubie będzie odbywać się zgodnie z przepisami prawa, w tym zgodnie z przepisami dotyczącymi minimalnego wieku spożywania alkoholu.

2_Polityka Przeciwdziałania Molestowaniu

Molestowanie seksualne lub niepożądana aktywność seksualna wobec osób dowolnej z płci nie są tolerowane. Każdy Członek, któremu przeszkadzają którekolwiek z opisanych powyżej zachowań jest proszony o zgłaszanie takich spraw do Dyrektora Generalnego Stradom House, dowolnego członka naszego zespołu lub do jakiegokolwiek menedżera (np. kierownika baru, restauracji lub kierownika hotelu).

3_Filozofia dotycząca naszych pracowników

Starannie dobraliśmy doświadczony, i wykwalifikowany zespół pracowników. Ich głównym celem jest dbałość o komfort i zadowolenie naszych Klubowiczów. Oczekujemy, że będą wykazywać pozytywne nastawienie i profesjonalizm. W zamian oczekujemy, że nasi klubowicze będą traktować zespół Stradom House z odpowiednim szacunkiem i godnością. Wszystkie sugestie związane z personelem hotelu prosimy zgłaszać do kierownictwa Klubu na adres e-mail: membership@stradomhouse.com

4_Przestrzenie dla niepalących

Palenie jest zabronione w Stradom House, z wyłączeniem wydzielonych obszarów

10_Regulamin Spa

Wszyscy użytkownicy SPA i Siłowni muszą się zarejestrować w recepcji. Usługi SPA służą do masażu leczniczego i utrzymania zdrowia. Odpowiedni strój, który otrzymają Państwo od personelu, powinien być noszony we wszystkich strefach SPA poza gabinetami zabiegowymi. Wizyty w SPA odbywają się wyłącznie po uprzedniej rezerwacji. Klubowicze i goście powinni przybyć co najmniej 15 minut przed wizytą. Anulowanie wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem, podlega opłacie w wysokości 50% ceny. Klubowicze i goście muszą wziąć prysznic przed skorzystaniem z części mokrych SPA.

11_Regulamin siłowni

W Siłowni należy nosić odpowiedni strój sportowy. Koszulki i obuwie należy mieć na sobie przez cały czas, z wyjątkiem mat do jogi i mokrych obszarów SPA. Klubowicze i goście, którzy nie znajdują się w towarzystwie trenera personalnego muszą posiadać wiedzę na temat korzystania z wyposażenia siłowni i muszą to robić bezpiecznie, z zachowaniem zdrowego rozsądku. Sale do ćwiczeń mogą być wykorzystywane przez klubowiczów i gości jako część siłowni, chyba że są wykorzystywane do zajęć lub treningów personalnych. Klubowicze i goście powinni przestrzegać wszystkich oznaczeń i zasad umieszczonych w Siłowni, SPA i szatni.

Prawa i Przywileje Członkostwa:

1_Dostęp do siłowni SÓL Fit

2_Dostęp do basenu i saun SÓL Aqua

3_Bezpłatna woda w siłowni

4_Szlafrok i ręcznik przy wejściu basen oraz ręcznik przy wejściu na siłownię

*5_Bezpłatne podwyższenie standardu pokoju hotelowego,
w zależności od dostępności*

6_Przywilej rezerwacji stolików w Hedwig's Club

ZGODA NA WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

Od czasu do czasu wyznaczeni przez Klub pracownicy oraz fotografowie/filmowcy będą uwieczniać kluczowe wydarzenia. Jeśli wolą Państwo pozostać anonimowi, prosimy o poinformowanie pracownika z zespołu ds. wydarzeń członkowskich i proszę ustawić się z dala od kamery. Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby uszanować Państwa prywatność i uwzględniemy Państwa prośby. Możemy zastosować pikselizację lub inne metody w celu ukrycia tożsamości Członków, którzy nie wyrazili zgody na bycie filmowanym lub fotografowanym.

ZASADY POUFNOŚCI

Kierownictwo Klubu oraz wszyscy pracownicy stosują się do najbardziej surowych standardów poufności i zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich zapisów i danych osobowych dotyczących klubowiczów. Współpracujemy z organami ścigania, nakazami sądowymi i wezwaniami do sądu w celu uzyskania informacji, które w innych przypadkach można traktować jako poufne.

PRZESTRZEGANIE POLITYKI PRZEZ GOŚCI

Każdy klubowicz jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego Goście zapoznali się z niniejszą Polityką Prywatności i przestrzegają jej. Każde ograniczenie dotyczące klubowiczów dotyczy w równym stopniu Gości.

WYDARZENIA PRYWATNE

Każdy gospodarz imprezy prywatnej, za zgodą menedżera ds. wydarzeń Stradom House, musi określić zasady polityki prywatności obowiązujące w ramach wydarzenia prywatnego. Klubowicze i goście biorący udział w wydarzeniu prywatnym muszą uzyskać zgodę Gospodarza lub jego uczestników na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie, upublicznianie, wspominanie o wydarzeniu w mediach informacyjnych lub społecznościowych, a także na inny sposób publicznego identyfikowania lub opisywania wydarzenia.

x

Szanowny Klubowiczu Stradom House,

Dziękujemy za czas poświęcony na przeczytanie niniejszego Regulaminu Klubu. Został on opracowany i zaprojektowany tak, aby Państwo czuli się bezpiecznie i mogli w pełni korzystać z wszelkich udogodnień w Stradom House.

x